

Настоящее соглашение, далее «Соглашение», заключается между Интернет-магазином "SmartGroup", имеющим адрес в сети Интернет мойкарииз.рф, далее «Интернет-магазин» или «Сайт», и пользователем услуг Интернет-магазина, далее «Покупатель», и определяет условия приобретения товаров через Сайт.

1. Основные положения

- 1.1. Настоящее Соглашение заключается между Покупателем и Интернет-магазином в момент оформления заказа. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «С условиями Соглашения согласен» при оформлении заказа.
- 1.2. Настоящие Соглашение, а также информация о товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.
- 1.3. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 1.4. Покупателем может быть любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением, на территории Российской Федерации.
- 1.5. Покупатель несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов формы заказа. В случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений в полях "ФИО" и "Адрес доставки", с Интернет-магазина полностью снимается ответственность за выполнение заказа.
- 1.6. Администрация Сайта имеет право отказать Покупателю в оказании Услуг в любой момент до получения оплаты без объяснения причин.
- 1.7. Интернет-магазин имеет право отказать Покупателю в оказании Услуг после получения оплаты в случае:
 - 1.7.1. если товар отсутствует на складе Продавца в течение 15 рабочих дней со дня получения оплаты Интернет-магазином;
 - 1.7.2. если у Интернет-магазина есть сомнения в достоверности сведений, предоставленных Покупателем при заполнении формы заказа, включая, но не ограничиваясь именем покупателя и адресом доставки товара.
- 1.8. В случае отказа в оказании услуг Интернет-магазина по одной из причин, перечисленных в п. 1.7. данного Соглашения, Интернет-магазин возвращает средства, поступившие от Покупателя, за вычетом комиссии Посредников, используемых для денежных переводов.
- 1.9. Возврат средств Покупателю осуществляется тем же методом и на те же платежные реквизиты, какие были использованы для оплаты услуг Интернет-магазина.
- 1.10. Интернет-магазин оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение.
- 1.11. Настоящее Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на Сайте, и должно применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.12. Услуги считаются полностью оказанными Интернет-магазином с момента передачи товаров Покупателю транспортной компанией.

2. Информация о товаре

- 2.1. Товар представлен на Сайте через фото и/или видео-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина.
- 2.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: артикулом, ценой и описанием товара.
- 2.3. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.
- 2.4. Указанная на Сайте цена товара может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке.
- 2.5. В случае изменения цены товара, заказанного Покупателем, менеджер Интернет-магазина при первой возможности информирует об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный заказ считается аннулированным.
- 2.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

3. Порядок приобретения товара

- 3.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный на Сайте. Каждый товар может быть заказан в любом количестве (товар ввозится на территорию РФ, ознакомьтесь с таможенными правилами на сегодняшний день). Заказ может быть оформлен Покупателем следующими способами: самостоятельно на Сайте. Подробности оформления заказа через Сайт описаны в разделе «F.A.Q. - внизу страницы».
- 3.2. После оформления заказа на e-mail Покупателя отправляется счет, подтверждающий принятие заказа, с указанием наименований выбранных товаров и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
- 3.3. При отсутствии товара на складе менеджер Интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).
- 3.4. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар путем внесения предоплаты в порядке, оговоренном с менеджером Интернет-магазина. При предоплате товара заказ обрабатывается только после внесения предоплаты.
- 3.5. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.
- 3.6. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его отправки Покупателю, заблаговременно поставив в известность об этом Интернет-магазин (по телефону, посредством электронной почты).

4. Доставка и приемка-передача товара

- 4.1. Доставка товара, заказанного в Интернет-магазине, в согласованном количестве и ассортименте, осуществляется авиапочтой КНР и почтой России.
- 4.2. Отправка и доставка заказанного товара производится в оговоренные с Покупателем сроки.

4.3. При механических повреждениях посылки, для получения гарантийного обмена Покупатель обязан в присутствии работника почты вскрыть посылку и составить акт вскрытия.

5. Оплата товара

5.1. Оплата товара производится посредством банковских переводов, по безналичному и наличному расчету, банковской картой, через платежные системы или купонами сайтов-партнеров.

5.2. Товар оплачивается в рублях РФ и в другой валюте по курсу платежной системы.

6. Возврат товара

6.1. Интернет-магазин не осуществляет возврат товара надлежащего качества или обмен его на деньги, в случае, если приобретенный товар не подошел вам по каким-либо причинам.

7. Ответственность

7.1. Интернет-магазин не несет ответственности за любые расходы Покупателя или прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю вследствие использования услуг Интернет-магазина, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов упаковки, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине Интернет-магазина.

7.2. Интернет-магазин не несет ответственности за действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления Услуг Покупателю, но не принадлежащих Интернет-магазину, как то: банки, транспортные компании, интернет-провайдеры, емейл-сервисы, платежные системы и т.д.

7.3. Ответственность за гарантийное обслуживание и гарантийный обмен несет Производитель изделия.

7.4. Покупатель согласен не делать Сайт ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с ущербом, нанесенным Покупателю в результате действия третьих лиц, включая, но не ограничиваясь Интернет-магазином и транспортными компаниями.

8. Обязанности Покупателя

8.1. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с текстом данного Соглашения, проверять наличие изменений Соглашения и его приложений.

8.2. Покупатель обязуется своевременно обеспечивать Интернет-магазин всей необходимой информацией для выполнения требуемого обслуживания и отправки заказа. При недостатке необходимой информации Интернет-магазин оставляет за собой право не предоставлять обслуживание Покупателю.

8.3. Покупатель обязуется своевременно оплачивать счета. Интернет-магазин не производит обслуживание Покупателя в случае, если предоставленных Покупателем средств недостаточно для оказания Услуг.

8.4. Сохранять документы, подтверждающие оплату услуг Интернет-магазина.

9. Обязанности Интернет-магазина

9.1. Интернет-магазин обязуется предоставить Покупателю Услуги и выполнять касающиеся Услуг требования Покупателей, если запрос Покупателя не противоречит правилам и ограничениям на обслуживание, изложенным в данном Соглашении.

9.2. Сохранять конфиденциальность данных о Покупателе. Данные о Покупателе могут быть предоставлены только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Предоставлять Покупателю возможность получения информации о статусе его заказа.

10. Срок действия Соглашения, изменение условий и прекращение предоставления услуг

10.1. Соглашение действует с момента его принятия Покупателем до момента получения им товара.

10.2. Интернет-магазин имеет право прекратить оказание всех Услуг при нарушении Покупателем данного Соглашения.

10.3. Если Покупатель предоставляет о себе неверную информацию или у Интернет-магазина есть серьезные основания полагать, что предоставленная Покупателем информация неверна, неполна или неточна, Интернет-магазин имеет право приостановить либо отменить заказ Покупателя и отказать ему в использовании своих Услуг, либо их отдельных частей.

10.4. Интернет-магазин имеет право прекратить оказание Услуг при нанесении Покупателем ущерба Интернет-магазину или третьим лицам путем прямого нарушения условий настоящего Соглашения.

10.5. При прекращении Услуг Интернет-магазин не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении Покупателя доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

10.6. Продолжение пользования Услугами через 10 дней после уведомления об изменении текущих условий Соглашения будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. При несогласии с изменением условий договора Покупатель должен в течение указанного срока направить письменное уведомление о своем несогласии по адресу электронной почты, указанному по адресу info@z-waveme.ru

10.7. Интернет-магазин не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о прекращении действия Соглашения и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

10.8. Интернет-магазин вправе прекратить действие Соглашения без соблюдения срока, предусмотренного в п.10.6, при нарушении Покупателем своих обязательств.

11. Урегулирование споров

11.1. Претензии Покупателя принимаются в письменном виде (или в виде электронного письма) в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения инцидента. Претензии рассматриваются в срок не более 10 (десяти) рабочих дней.

11.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством государства Российской Федерации. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством Российской Федерации

11.3. В случае если какой-либо пункт данного Соглашения окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Соглашения продолжает действовать в полной мере. Сложившая практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Соглашения.

11.4. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. Другие условия, форс-мажор

12.1. Интернет-магазин имеет право на изменение или удаление без предупреждения Покупателей любой информации, размещенной на сайте shop.mysweethome.ru или на других ресурсах, принадлежащих Интернет-магазину.

12.2. Покупатель имеет право требовать от Интернет-магазина решения проблем в получении Услуг, за исключением случаев, связанных с действием форс-мажорных обстоятельств.

12.3. Отношения, возникающие между Интернет-магазином и Покупателем в связи с предметом настоящего Соглашения и не урегулированные настоящим Соглашением, оформляются в виде протоколов и/или дополнительных соглашений к настоящему Соглашению, которые становятся его неотъемлемой частью при условии соблюдения простой письменной формы и подписания их Интернет-магазином и Покупателем.

12.4. После принятия настоящего Соглашения все предыдущие договоренности Сторон, противоречащие настоящему Соглашению, теряют свою юридическую силу.

12.5. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, а также протоколами и/или дополнительными соглашениями к нему, Стороны руководствуются действующим законодательством.

12.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы ("форс-мажор"), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также перебоями в электропитании, глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбоями систем маршрутизации, сбоями в распределенной системе доменных имен, сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками, стороны обязаны в письменной форме или по электронной почте (e-mail) уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней после момента их наступления. Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение Сторонами обязательств в срок, установленный в настоящем Соглашении, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящее Соглашение без возмещения возможных убытков.